

Code de déontologie

Mes engagements :

- Aucune consultation ne pourra être effectuée au détriment de la santé de l'animal, ce qui veut dire que l'animal aura été consulté par un vétérinaire avant tout premier contact avec moi. Si jamais tel n'est pas le cas, je suis dans l'obligation de vous recommander de consulter au plus vite un vétérinaire pour écarter toutes causes médicales.
- Je m'engage à tenir compte de la situation médicale de l'animal. A savoir que si votre animal a des soucis au niveau santé ou autre, j'adapterais mes conseils et recommandations.
- Je n'utilise pas de pratique de violence physique ni psychologique pour l'animal ni pour l'humain. Mes méthodes sont pratiquées dans le respect du bien-être de l'animal et également de l'humain.
- Je m'engage à mettre toutes mes connaissances et compétences en œuvre afin d'aider mes clients et leurs chats à avoir une relation harmonieuse, tout en aidant à solutionner les problématiques qu'ils peuvent rencontrer avec leurs chats.
- Je veille à toujours être dans le respect et la bienveillance vis-à-vis de mes clients.
- J'adapte mon vocabulaire de façon intelligible pour le client.
- Je m'assure que mes propositions de résolution soient acceptables pour le client.
- Je m'engage à rester transparente sur mes tarifs mais aussi sur mes compétences.
- Je m'engage à rester dans la confidentialité, ce qui veut dire que je ne divulguerais pas d'informations personnelles sur mes clients (sauf exception : si un confrère ou consœur vient me secourir).
- Je m'engage également à ne pas diffuser de photos du (des) chat(s) sans autorisation, ni la problématique de consultation sur les réseaux sociaux.
- Lors des consultations, je propose des conseils et solutions personnalisés et individualisés, selon le contexte, l'environnement et les individus.
- En tant que professionnelle du comportement, je ne peux m'engager à prodiguer des conseils sur la santé de vos chats ni sur aucun autre aspect médical.
- Cependant, je peux me faire aider et accompagné par un professionnel de la santé animal si nécessaire.
- Je m'engage à ne pas dénigrer ni critiquer un professionnel du milieu animalier.
- Je m'engage à me former régulièrement et m'informer des nouvelles avancées éthologiques afin de toujours aider au mieux les relations chat/humain.